

## **Verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden (Pascal ramen en deuren BV)**

### **Artikel 1**

1. De onderstaande verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekkelijk geheel met alle overeenkomsten betreffende de verkoop en levering en indien overeengekomen tevens installatie van producten van Pascal ramen en deuren bv verder genoemd verkoper.

### **Artikel 2; definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan:

*Voorwaarden:* De onderwerpelijke verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

*Werkdagen:* Alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondagen, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd.

*Dagen:* Alle kalenderdagen.

*Overeenkomst:* Iedere overeenkomst van koop en verkoop en, indien overeengekomen installatie van gekochte zaken.

*Looptijd van de overeenkomst:* De periode liggende tussen de datum van afgifte van de order en het einde van de overeengekomen tijd van levering.

### **Artikel 3; offertes en adviezen**

1. Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 8 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst/order tot stand gekomen.

2. Alle adviezen zijn vrijblijvend. De koper kan hieraan geen rechten ontlenen.

### **Artikel 4; orders**

1. Elke tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst/order is voor beide partijen volledig bindend, tenzij verkoper koper binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst/ order schriftelijk bericht, dat hij de overeenkomst met opgaaf van reden(en) ontbindt. Een reden voor ontbinding is te allen tijde het om welke reden dan ook niet of onvoldoende kunnen dekken van het uit de overeenkomst voortvloeiende kredietrisico bij kopers kredietverzekering, tenzij koper naar genoegen van verkoper binnen genoemde termijn van 12 dagen afdoende zekerheid stelt voor de betaling van de zaken.

2. Bij schriftelijke bevestiging van een overeenkomst/order door de verkoper geldt de inhoud van de orderbevestiging als de inhoud van de overeenkomst.

### **Artikel 5; opslag**

In geval de koper de afname der zaken weigert, kan de verkoper de zaken aan de koper leveren dan wel de zaken voor rekening en risico van de koper, daaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, in zijn magazijn of elders opslaan. Door zodanige opslag worden de zaken geacht te zijn geleverd. Van deze opslag dient onverwijld, onder inzending van de factuur ter zake van die levering, aan de koper schriftelijk kennis te worden gegeven.

### **Artikel 6; levering**

1. De levering wordt geacht te hebben plaats gevonden:

a. indien de zaken door of namens de koper worden afgehaald; door de in ontvangst name van de zaken;

b. bij verzending door een vervoermiddel van de verkoper; door de aflevering ten huize van of aan het magazijn van de koper.

2. Van het moment van levering af zijn de zaken voor risico van de koper.

3. Behalve voor afgehaalde zaken verzorgt de verkoper ten behoeve van de koper de assurantie tot het bedrag van de verkoopprijs der zaken en neemt de kosten daarvan voor zijn rekening. In geval van schade wikkelt de verkoper de schade met de verzekeraar af.

4. Verkoper is gerechtigd orders in delen te leveren en te factureren.

### **Artikel 7; levertermijn**

1. Omtrent de tijd van levering kan een datum of een termijn zijn overeengekomen met dien verstande dat de looptijd van een overeenkomst tenminste 10 werkdagen dient te zijn. Indien de tijd van levering slechts is aangeduid met "spoed", "direct", "uit voorraad" of woorden van gelijke strekking, wordt geacht dat koper en verkoper een leveringstermijn van 10 werkdagen zijn overeengekomen, ingaande op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de tijd van levering niet is aangeduid, wordt geacht dat koper en verkoper een leveringstermijn van 2 maanden zijn overeengekomen, ingaande op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. De verkoper heeft recht op een voorleveringstermijn van 10 werkdagen.
3. De verkoper heeft recht op een naleveringstermijn van 20 werkdagen, ingaande daags na afloop van de leveringstermijn c.q. ingaande daags na de leveringsdatum.
4. Zaken, waarvan de levering plaatsvindt na de naleveringstermijn, kunnen door de koper worden geweigerd, dan wel binnen 5 werkdagen na ontvangst aan de verkoper op diens kosten worden teruggezonden bij gebreke waarvan de koper geacht wordt de zaken te hebben aanvaard.
5. De koper kan slechts aanspraak maken op vergoeding van geleden schade ter zake van niet of niet tijdige levering, indien hij de verkoper na afloop van de naleveringstermijn schriftelijk heeft gesommeerd binnen 6 werkdagen na verzending der sommatie alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen en de verkoper daarmee in gebreke blijft.
6. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden wordt de overeenkomst geacht van rechtswege ontbonden te zijn, indien of voorzover zij niet binnen twee maanden na afloop van de leveringstermijn is uitgevoerd, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn c.q. leveringsdatum is geschied op verzoek van de koper dan wel sprake is van opschorting der levering in de gevallen, bedoeld in artikel 9 lid 10.

In geval van ontbinding van rechtswege bestaat voor geen der partijen recht op schadevergoeding. Het bepaalde in dit lid vindt geen toepassing, indien de koper vóór afloop van bedoelde termijn van 2 maanden nakoming dan wel ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding conform lid 5 heeft gevorderd.

### **Artikel 8; reclames**

1. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de koper ter zake van de hoedanigheid ener leverantie.
2. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien ze schriftelijk zijn ingediend en het reclame-advies, het welk een omschrijving van de reclame moet bevatten, binnen 12 werkdagen na de levering in het bezit van de verkoper is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden.
4. Betreft de reclame niet zichtbare of anderszins niet waarneembare gebreken, die eerst bij de be- of verwerking van de zaken kunnen blijken (verborgen gebreken), dan kan de reclame nog geldend worden gemaakt binnen 12 werkdagen nadat het gebrek de koper is gebleken, echter nimmer later dan 12 maanden na factuurdatum.
5. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, behalve indien de reclame verborgen gebreken betreft.
6. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen, zoals, maar niet beperkt tot afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, afwerking, verpakking, documentatie, kleur, finish kunnen geen grond voor reclames opleveren.
7. Garanties omtrent alle technische hoedanigheden der zaken zijn slechts van kracht, indien deze door de verkoper schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.
8. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft de verkoper het recht de gereclameerde zaken te herstellen dan wel de zaken door andere zaken conform bestelling te vervangen (remplaceerecht).
9. Retourzendingen, welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid door het in lid 2 bedoelde schriftelijke reclame-advies, zijn niet toegestaan. De kosten van ongegronde en/of niet vooraf geadviseerde retourzendingen zijn voor rekening van de koper. De verkoper kan de desbetreffende zaken onder zich of onder derden voor rekening en risico van de koper opslaan. Ten aanzien van de kosten, verband houdende met ongeoorloofde retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door de verkoper genomen maatregelen, is diens gespecificeerde opgave voor de koper bindend. De koper is verplicht tot zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren zaken. Hij is aansprakelijk voor schade, door zijn nalatigheid ontstaan.

### **Artikel 9; betaling**

1. Alle facturen en boekingen van vorderingen dragen dezelfde datum als die, waarop de desbetreffende zaken zijn geleverd.
2. Alle betalingen moeten geschieden uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn (vervaldag) door middel van franco remise of in kontanten en zulks zonder verrekening en zonder aftrek van kosten of kortingen, waarvoor ten dage van de betaling geen creditnota of andere akkoordverklaring van de verkoper in het bezit van de koper is.
3. Tenzij anders overeengekomen is de betalingsconditie uitsluitend 30 dagen netto.
4. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van de verkoper.
6. De verkoper is niet verplicht de koper vooraf opmerkzaam te maken op het vervallen van een vordering of hem rekeninguittreksels e.d. te zenden, tenzij anders is overeengekomen.
7. De koper, die niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is zonder dat enige waarschuwing nodig is tegenover de verkoper in verzuim.
8. Vanaf de eerste dag, volgend op die waarop voor de koper het recht op betalingskorting is vervallen resp. indien netto werd verkocht vanaf de eerste dag, volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken, is de koper voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met 14 dagen of gedeelte van 14 dagen aan de verkoper een rente wegens te late betaling schuldig van 0,5% van het verschuldigde bedrag.
9. De in gebreke zijnde koper is ter zake van kosten, door zijn in gebreke zijn veroorzaakt, aan de verkoper verschuldigd aan buitengerechtelijke incassokosten, een som gelijk aan het percentage zoals vermeld in het incasso-kostentarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
10. De verkoper heeft tegenover de koper, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:
  - a. onmiddellijke betaling bij aanbieding der zaken aan de koper (rembours) en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende koopovereenkomsten;
  - b. de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking der hiervoor bestemde zaken) op te schorten, onverminderd zijn recht gelijktijdig of later zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen. Nadat de koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan de verkoper als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de alsdan in zijn bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of bewerking nodig is;
  - c. de desbetreffende koopovereenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van verkoper afkomstige schriftelijke verklaring;
  - d. één, meer of alle lopende koopovereenkomsten, ten aanzien waarvan de koper niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van verkoper afkomstige schriftelijke verklaring.

Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan de verkoper te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

### **Artikel 10; eigendomsvoorbehoud**

1. De verkoper behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde of te leveren zaken de eigendom voor, totdat door betaling door de koper zijn tenietgegaan:
  - a. de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor die zaken;
  - b. de vorderingen inzake door de verkoper ter uitvoering van genoemde overeenkomsten tevens ten behoeve van de koper verrichte of te verrichten werkzaamheden;
  - c. de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomsten;
2. Zaken worden geacht niet te zijn betaald indien de koper de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
3. De koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van de verkoper aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in artikel 9 lid 10 c en d. Voor de op grond van dit artikel teruggenomen zaken wordt de koper gecrediteerd voor de marktwaarde der zaken voor de verkoper ten dage van de terugname.
4. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is koper echter toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

5. De koper is verplicht de in lid 1 bedoelde zaken te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade en wel in die zin, dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op zaken van derden, hetzij laatst bedoelden bij het aangaan der verzekering belanghebbenden zijn, hetzij gedurende de loop der verzekering belanghebbenden zullen worden. Het is de koper niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekeringen als bedoeld in dit lid, voor zover betrekking hebbende op de in lid 1 bedoelde zaken, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woord aan derden te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van even bedoelde zaken treden in de plaats van de betrokken zaken.

#### **Artikel 11; overmacht**

1. Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waarmee de verkoper redelijkerwijs geen rekening kon houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de verkoper kan worden verlangd. Hieronder zal (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van verkoper, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van verkoper; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken en diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan verkoper afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. De verkoper zal de koper onverwijld waarschuwen indien zich bij hem een geval van overmacht voordoet.
3. In geval van overmacht kan de koper geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
4. In geval van overmacht dient door partijen een regeling te worden getroffen omtrent de uitvoering van de betrokken overeenkomst.
5. Indien een geval van overmacht leidt tot een overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, inclusief een eventuele naleveringstermijn met tenminste 20 werkdagen, heeft de verkoper, in afwijking van het bepaalde in lid 4, het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.

#### **Artikel 12; schadevergoeding**

1. Indien verkoper aansprakelijk is voor door koper geleden schade, zal de door verkoper te betalen vergoeding nimmer hoger zijn dan de van verkopers aansprakelijkheidsverzekeraar ontvangen schadevergoeding.
2. Indien verkopers aansprakelijkheidsverzekeraar in geval van schade waarvoor verkoper aansprakelijk is niet tot uitkering overgaat, is verkoper slechts aansprakelijk voor de factuurwaarde van de laatste aan koper verzonden factuur met een maximum van € 12.000,- (zegge: twaalfduizend euro).

#### **Artikel 13; belastingen en prijzen**

1. In verkoopprijzen van de zaken is niet begrepen:
  - a. hetgeen ter zake van de desbetreffende transactie verschuldigd is of zal zijn op grond van omzetbelasting of andere overeenkomstige heffingen; alle kosten, door deze belastingen veroorzaakt, komen ten laste van de koper;
  - b. alle verpakkings-, afleverings-, en installatiekosten.
2. Verkoper is gerechtigd de overeengekomen prijzen per gekochte zaak te verhogen. In geval van verhoging van enige prijs met meer dan 5% is koper gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot die zaak geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### **Artikel 14; documentatie**

Alhoewel alle van verkoper afkomstige documentatie dan wel door verkoper ter beschikking gestelde documentatie met de grootste zorg is samengesteld, kan verkoper niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud ervan.

#### **Artikel 15; emballage**

1. De emballage, waaronder begrepen pallets, kratten, containers en andere hulpmiddelen bij het transport, blijven eigendom van verkoper. De koper is niet gerechtigd de emballage aan derden ter beschikking te stellen en de emballage mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor zij bestemd is.
2. Koper is gehouden de emballage binnen 14 dagen na ontvangst middels een door verkoper aangewezen transportmiddel aan verkoper te retourneren. De kosten van retourzending na genoemde

termijn en/of middels een ander dan door verkoper aangewezen transportmiddel zijn voor rekening van koper.

3. In geval van verlies of beschadiging van de emballage is koper verplicht de schade aan verkoper te vergoeden.

#### **Artikel 16; geschillenbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Verkoper blijft echter wel bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **Artikel 17; Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Pascal Ramen en Deuren BV is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Pascal Ramen en Deuren BV noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
4. Wanneer Pascal Ramen en Deuren BV persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. Pascal Ramen en Deuren BV gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Pascal Ramen en Deuren BV treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Pascal

ramen en deuren